



## Как уменьшить счета за ЖКУ?

При отсутствии потребителя в квартире **более 5 календарных дней** подряд перерасчету подлежит плата за коммунальные услуги. Корректировка производится в случае, если квартира не оборудована индивидуальными электро-, газо- и водяными счетчиками в связи с отсутствием технической возможности его установки. Не позднее **30 дней** после возвращения необходимо написать заявление и предоставить документы, подтверждающие временное отсутствие, например:

- Авиа и ж/д-билеты (если в них указывается имя отсутствующего жильца) или их копии;
- Путевка и справка о пребывании ребенка в летнем лагере;
- Справка из садового товарищества, подтверждающая, что вы жили на даче;
- Копия командировочного удостоверения;
- Счета за проживание в гостинице, общежитии или другом «месте временного пребывания»;
- Справка о временной регистрации в том городе, куда ездили вы или ваши родственники;
- Акт об отсутствии технической возможности установки индивидуального прибора учёта;
- На основании Постановления Правительства № 344 от 16 апреля 2013 года с 2015 года при отсутствии индивидуальных приборов учета при оплате жилищно-коммунальных услуг вводится повышающий коэффициент.

Перерасчет не производится, за исключением подтвержденного соответствующими документами случая отсутствия всех проживающих в жилом помещении лиц в результате действия непреодолимой силы.



**Помните!**  
Установка ИПУ сокращает расходы на ЖКУ

## ПОЛЕЗНЫЕ РЕСУРСЫ:

- ▶ [www.gkhkontrol.ru](http://www.gkhkontrol.ru) - сайт НП «ЖКХ Контроль» - полезный ресурс для подачи жалобы на нарушения в сфере ЖКХ и получения совета по жилищным вопросам.
- ▶ [www.fondgkh.ru](http://www.fondgkh.ru) - сайт Фонда содействия реформированию ЖКХ расскажет все о капитальном ремонте МКД, программах переселения из аварийного и ветхого жилья.
- ▶ [www.reformagkh.ru](http://www.reformagkh.ru) - официальный портал раскрытия информации о деятельности управляющих организаций в РФ.
- ▶ [www.gkhravzvitie.ru](http://www.gkhravzvitie.ru) - экспертная площадка по развитию отрасли жилищно-коммунального хозяйства - НП «ЖКХ Развитие».
- ▶ [www.oprf.ru](http://www.oprf.ru) - сайт Общественной палаты РФ



Некоммерческое партнерство  
<<Фонд содействия реформам местного самоуправления>>. 2017г.

[www.fondsrms.ru](http://www.fondsrms.ru)

ИД "Авангард" 2000 экз.

## В ПОМОЩЬ ЖИТЕЛЮ

## КАК ПРОВЕРИТЬ КВИТАНЦИЮ ЗА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ



*Размер платы за предоставленные коммунальные услуги (холодное и горячее водоснабжение, отопление, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение) рассчитывается по тарифам, исходя из количества проживающих лиц и объема фактического потребления коммунальных ресурсов.*



## Каким образом определяется сумма платежа?

Размер платы зависит от количества предоставленных услуг.

Порядок расчёта зависит от наличия или отсутствия общедомовых приборов учета воды, тепла и электричества, а также индивидуальных приборов учета воды, газа и электроэнергии (счетчиков).

### Расчет по индивидуальным приборам учета(ИПУ)

Показатели с личных счетчиков снимаются **каждый месяц самостоятельно**: вы можете проверить, совпадают ли реальные показатели счетчиков с тем, что написано в квитанции, и точно ли платежи рассчитаны по показаниям счетчиков, а не по общим нормативам.

### Расчет по нормативам

Если у вас нет приборов учета, нормативы потребления воды, газа, отопления утверждаются **Региональной службой по тарифам вашего региона**.

Проверяем правильность начисления за ЖКУ

## 1 Проверяем данные

Если неверно указано **количество жильцов и квадратных метров**, отправляйтесь в паспортный стол и возьмите выписку из домовой книги. Ее достаточно для перерасчета коммунальных платежей. Выписку надо отнести в организацию, производящую начисления за ЖКУ.

**В квитанции указана большая площадь?**

В расчетный центр придется предоставить свидетельство о собственности - в нем указано количество квадратных метров.

**Помните! Несоответствие количества зарегистрированных лиц и фактически проживающих может привести к привлечению Вас к административной ответственности за нарушение правил регистрационного учета.**

## 2 Изучаем тарифы

Если численность жильцов и размер квартиры в квитанции указаны верно - значит, проблема может быть в **неправильных тарифах**. Их можно проверить в Интернете. Рекомендуется на сайте региональной службы по тарифам уточнить действующий на текущий момент тариф.

## 3 Сверка показаний ИПУ

Если фактический объем потребленных ЖКУ **не соответствует показаниям в квитанции**, возможно вы не вовремя подали показания ИПУ. Перерасчет будет сделан в следующем месяце. Если вы не предоставляли показания своих ИПУ, то начисление платы за ЖКУ рассчитывается по среднемесячному потреблению за предыдущие **6 месяцев**.

## 4 Проверим нормативы

Если у вас **не установлены ИПУ**, расчет производится **по нормативам**. Это можно сделать на сайте региональной службы по тарифам вашего региона. Не забывайте также, что в квитанции содержится пункт по оплате ЖКУ на общедомовые нужды.

## 5 Ищем долги

Если у вас в квитанции появилась графа "долг", **не спешите подавать жалобу**. Проверьте дату последней оплаты. Возможно, оплата произведена не вовремя. В следующем месяце вам должны **сделать перерасчет**.

## 6 Подаем жалобу

Если оказалось, что к оплате вам выставили **завышенную сумму**, необходимо **подать претензию в управляющую компанию**. Получили отказ со стороны управляющей компании? Обращайтесь в орган государственного жилищного надзора своего региона.

Как узнать нормы потребления воды, газа, отопления?

На сайте Федеральной службы по тарифам можно воспользоваться электронным калькулятором и проверить свою квитанцию.  
Вэб сайт ресурса: <http://www.fstrf.ru/calcalc-jkh/>

Калькулятор коммунальных платежей для граждан Российской Федерации

код для вставки

Информация о функционировании Калькулятора

Что делать, если:

- Нет данных для расчета платы за содержание и ремонт жилого помещения
- Отсутствуют данные о поставщике услуг
- Отсутствуют данные о муниципальном образовании
- Отсутствуют данные о субъекте РФ
- Расчетный платеж не совпадает с предъявленными к оплате
- Отсутствуют данные о льготах и субсидиях

**Уважаемые граждане, обращаем ваше внимание!!!**

«Калькулятор коммунальных платежей» предназначен для примерного расчета платы гражданам за коммунальные услуги исходя из данных об установленных **тарифах** на коммунальные ресурсы и **объемах** потребления, определяемых исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, применяемых для начисления платы за коммунальные услуги, или показаний индивидуальных приборов учета.

Информация об установленных тарифах и нормативах потребления коммунальных услуг представлена в ФСТ России органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

Результаты расчета Калькулятора носят информационный характер и **не являются платежным документом**. Функциональные возможности «Калькулятора коммунальных платежей» **не предполагают проведение расчета оплаты за жилое помещение**.

Плата за жилищно-коммунальные услуги

ПЛАТА ЗА ЖИЛОЕ ПОМЕЩЕНИЕ (пользование жильем помещением, плата за содержание и ремонт жилого помещения, управление многоквартирным домом, содержание и текущий ремонт общего имущества, капитальный ремонт, вывоз мусора и т.д.)

ПЛАТА ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ - холодное водоснабжение, горячее водоснабжение, водоснабжение (канализация), отопление, электроэнергия, газоснабжение

Норматив потребления

ИЛИ Показания приборов учета (счетчик)

Тариф

ПЕРЕЙТИ К РАСЧЕТУ

В случае отсутствия информации по Вашему муниципальному образованию для функционирования «Калькулятора коммунальных платежей» Вам необходимо обратиться в орган исполнительной власти Вашего субъекта в области государственного регулирования тарифов.

Необходимо выбрать населенный пункт, где вы проживаете, потом указать число зарегистрированных в вашей квартире и её метраж.